

第二屆政策研究及倡議會議 - 「數據科學在社會服務的挑戰及機遇」

近年來，數據科學是一個十分熱門的學科，當中大數據更是廣泛受到不同界別的關注。相較於傳統的統計是通過預先設定好的研究問題進行數據收集和分析；大數據是通過量的積累，對不同來源、形式、包含不同信息的數據進行整合、分析找到規律和數據之間的連結。

隨著大數據在不同界別中開始廣泛應用，社聯亦關心大數據的應用在社會服務上，特別在倡研方面的機遇。因此，社聯把本年 3 月舉行的第二屆政策研究及倡議會議，主題定為「數據科學在社會服務的挑戰及機遇」。本次的線上會議共有五個專題演講，分別邀得來自香港明愛專上學院社會科學院的黃於唱教授和邱達民教授、物流及供應鏈多元技術研發中心研究及技術開發部門唐志鴻博士和鍾展超先生、新生精神康復會執行委員會主席譚贛蘭女士、香港中文大學公共衛生與基層醫療學院梁以文教授，和山寨城市林達博士。

通過來自本地社福界、公共衛生界、學術界、資訊科技界的講者的分享，讓參加者能更了解大數據。是次研討會中，講者主要從大數據在社會服務中所可發揮的作用，使用大數據的困難，以及在機構管治上如何推動大數據的應用，共同探索在現今社會環境中，以大數據進行研究及倡議的可能性和局限性

大數據在社福界中應用的潛力

與會者在研討會展示的案例中，較多展示大數據協助社會服務機構作風險預測，辨識有需要的服務使用者，以及協助服務單位作服務規劃的能力。例如唐志鴻博士和鍾展超先生在研討會中指出跨界別的技术轉移和合作，可以更有效幫助長者照護服務，樂齡科技可促進整個長者健康服務的發展。他們為院舍建立了一套數據錄入及分析系統，該系統通過大數據觀察和機器學習，分析服務使用者的數據預測其患不同疾病的風險，幫助院舍在照顧長者時有更全面的規劃。

林達博士則提出數據科學從數據收集、驗證到分析上都能大大加強研究者的能力，他特別提到透過數據科學的區塊鏈技術，可以讓我們在避免洩露個人私穩下，更精確地識別不同的服務使用者，從而讓社會資源更精準地投放到社區，而他參與的山寨城市計劃正透過此方法達至精準扶貧。

梁以文教授則認為數據科學可有助我們把零散的數據整合為有用的分析，他以在公共醫療的例子表示，如果我們能收集病人從醫院到社區接受的服務和個人生活狀況的數據，加以分析並介入，將能大大減少病人再次入院的風險。

社福界在應用大數據所遇到的困難

現時在社會服務界中推動大數據，最大的困難似乎在於數據不足。業界在一方面未必有收集數據，另一方面即使有收集數據，亦未必有系統化地整理為可使用的數據。特別是社福界往往是處理「人」的數據，所涉及的資料往往十分敏感。當中黃於唱教授和邱達民教授則提出，現時數據科學在社會服務的應用中還處於起步階段，業界中亦未有大量的數據可供應用，而且業界亦較擔心使用數據科學時所涉及的私隱風險，此外，他們表示須留意數據可能帶來對群體的標籤化的問題。林達博士以他在不同地區推動數據科學應用的經驗，提出當我們將大數據運用到社會服務時我們需要思考的問題，例如當地使用數據的條件，包括當地民眾應用資訊科技的能力，有關基建的發展水平，以及他們使用數據科學的意願。

梁教授則跟據他在公共醫療中使用大數據的經驗，表示現時在社會服務界應用數據科學的瓶頸，並不主要在數據的數量是否足夠，而是在於如何有系統地管理及整合已有的數據，而要達到此目標，則與機構本身的價值觀息息相關。機構需塑造一個有利運用數據科學的環境，例如在人手分配及政策上作出相應的配套。

社會服務機構的管治如何促進配合大數據的應用:

要使大數據能真正支援社會服務，便須要在機構管治上，有系統地規劃如何收集及使用數據，而進行有關規劃時，亦需要考慮機構及服務使用者的條件。

譚贛蘭女士分享了機構如何在管治上促進數據、科技和社會創新的發展。該機構將社會創新納入整個發展架構的目標，而社會創新就是通過數據和科技去回應社會的需要並提供以人為本的服務，因此數據科學的應用本身已融入機構發展的規劃當中，具體來說，有關數據科學的規劃可進一步分為五個步驟，包括設計內容、收集數據、提取有用數據，和透過數據做服務規劃和社會創新等。譚女士強調，數據科學的應用對大家是一個陌生的課題，也有很多挑戰，需要跨界別合作，才能克服困難。

今次關於大數據應用這個主題的討論，政策研究及倡議部門相信只是一個開始，在新的一年里，我們期望會有不同形式的活動和有興趣的同工進行更深一步的探討。

如欲獲取關於第二屆政策研究及倡議會議的詳細資料，可聯繫政策研究及倡議主任陳瑩冰女士，電話 2864 2963 及 電郵 connie.chen@hkcss.org.hk



本計劃由香港公益金資助
This project is supported by The Community Chest